

УТВЕРЖДАЮ

Кузякина Л.Д.

(фамилия, имя, отчество руководителя органа,  
осуществляющего функции и полномочия в  
отношении организации)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
"Чесменская школа искусств"  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плано- вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, на в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Оформление дополнительных информационных стендов для родителей (законных представителей) обучающихся и посетителей образовательной организации	Апрель 2022 г.	Директор Устинова Н.А.	Оформлены дополнительные информационные стенды для родителей (законных представителей) обучающихся и посетителей образовательной организации	Апрель 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Кузякина Л.Д.

(фамилия, имя, отчество руководителя органа,  
осуществляющего функции и полномочия в  
отношении организации)

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
"Чесменская школа искусств"  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурса (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, на в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Оформление дополнительных информационных стендов для родителей (законных представителей) обучающихся и посетителей образовательной организации	Апрель 2022 г.	Директор Устинова Н.А.	Оформлены дополнительные информационные стенды для родителей (законных представителей) обучающихся и посетителей образовательной организации	Апрель 2022 г.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Приобретение дополнительных кушеток для комфортности пребывания обучающихся и родителей (законных представителей) в фойе и коридорах школы	Июнь 2022 г.	Директор Устинова Н.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданию организации и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Установка пандуса около здания школы, установка пандуса на первом этаже школы.	Декабрь 2021 г.	Директор Устинова Н.А.	Установили пандус около здания школы, установили пандус на первом этаже школы.	Декабрь 2021 г.
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	КПК преподавателей школы по организации работы с инвалидами и обучающимися с ОВЗ.	Декабрь 2021г., февраль 2022г.	Директор Устинова Н.А.	Прошли КПК два преподавателя школы по организации работы с инвалидами и обучающимися с ОВЗ.	Декабрь 2021г., февраль 2022г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Поддерживать благоприятный психологический климат в школьном коллективе. Создать локальный акт о профессиональных ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Май 2022г.	Директор Устинова Н.А.		

непосредственном обращении в организацию					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью при оказании образовательной услуги преподавателями школы.	Май 2022 г.	Зам. директора по УВР Иванова А. П.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях)	По необходимости	Директор Устинова Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Полная и качественная информация в сети "Интернет". Организация выставок работ учащихся художественного отделения на территории муниципалитета.	В течение всего учебного года	Директор Устинова Н.А., преподаватели Коссар Л.И, Андриянова В.И., Шукина Т.М., Овчинникова М.С.	Создана онлайн-группа "Чесменская школа искусств" для полного освещения образовательной и творческой деятельности организации. Проводятся регулярные	В течение всего учебного года

				выставки работ учащихся художественного отделения на территории муниципалитета.	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Утвердить удобный график работы и разместить его на сайте и на информационном стенде школы	Апрель 2022 г.	Директор Устинова Н.А.	Утвержден и размещен удобный график работы на сайте и на информационном стенде школы	Апрель 2022 г.
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Пополнение нотной библиотеки, пошив сценических костюмов для фольклорного и хореографического отделений школы..	Май 2022 г.	Директор Устинова Н.А.		